GUÍA DE SERVICIOS DE PAGO EN CHINA



Payment & Clearing Association of China



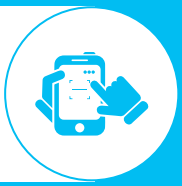
Introducción

Bienvenido a China. Durante su estancia en China, tiene diversas opciones de pago, desde pagos por móvil hasta tarjetas bancarias y dinero en efectivo. Siga esta guía para más información.

ÍNDICE



Tarjeta Bancaria 03



Pago por Móvil 04



Efectivo 15



Cuenta Bancaria 16



E-CNY 17

Tarjeta Bancaria

Las tarjetas bancarias emitidas en su país / región de origen pueden ser aceptadas si los logotipos de sus tarjetas bancarias, como UnionPay, Visa, Mastercard y otras entidades de pago se muestran en la caja (vea la imagen debajo). Si no, pregunte al cajero si se puede aceptar su tarjeta bancaria. Si tiene una tarjeta de UnionPay, la tarjeta puede ser aceptada por todos los terminales POS de los comerciantes en la parte continental de China.

Aceptamos

Pago por Móvil

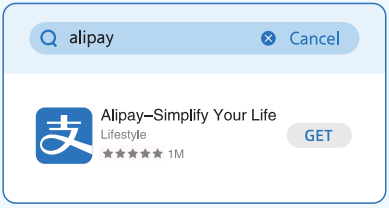
Puede disfrutar de los servicios de pago cómodos con solo un móvil. Los servicios de pago como Alipay, Weixin Pay y UnionPay son disponibles.

Para mejorar las experiencias de pago, no se exige la información de identificación para transacciones inferiores a un determinado importe. ¡Pruébelo!

Vea los vídeos para obtener más información en *www.pcac.org.cn* .

1 *Alipay*

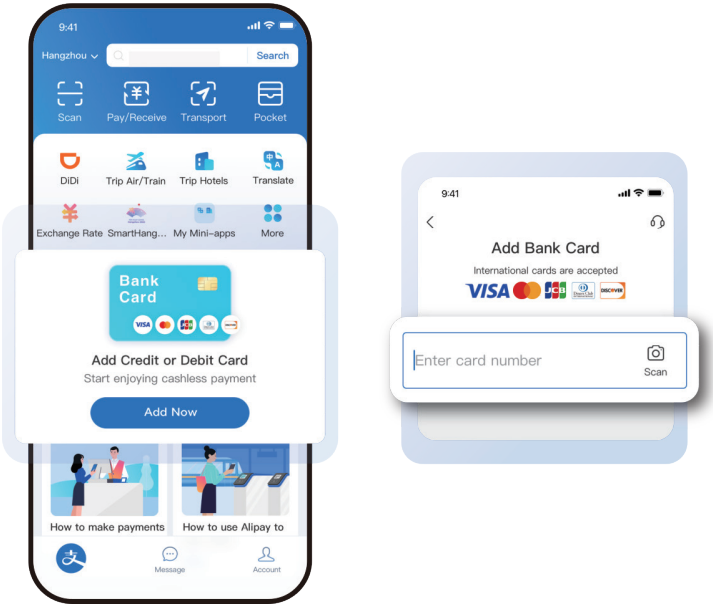
(1) Descargue la aplicación Alipay en la tienda de aplicaciones o desde su sitio web oficial.



(2) Abra la aplicación y regístrese con su número de teléfono o inicie sesión si ya se ha registrado.



(3) Agregue tarjetas bancarias como se muestra a continuación.



Nota

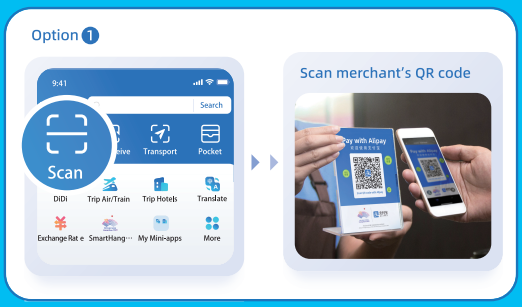
Se pueden agregar las tarjetas de UnionPay, Visa, Mastercard, JCB, Diners Club y Discover a Alipay.

Haga clic en “Agregar Ahora” y siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso.

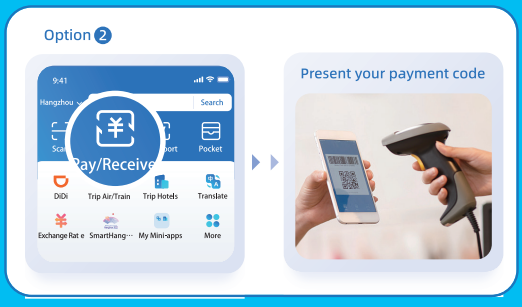
(4) Pague con código QR.

Puede pagar escaneando el código QR del comerciante (método 1) o pidiendo que el comerciante escanee el suyo (método 2).

Método 1: Haga clic en “Escanear” y escanee el código QR del comerciante.



Método 2: Haga clic en “Pagar / Recibir” y muestre su código QR al comerciante.



Siga las instrucciones en la aplicación para completar el pago.

Teléfono de atención en inglés

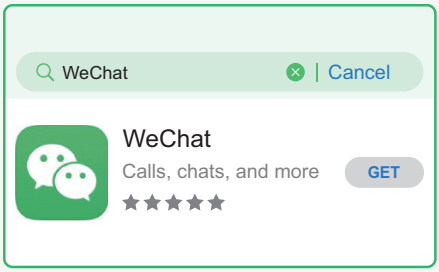
Alipay

+86-571 2688 6000

Please dial 0571 2688 6000 if you are using a Chinese number.

2 *Weixin Pay*

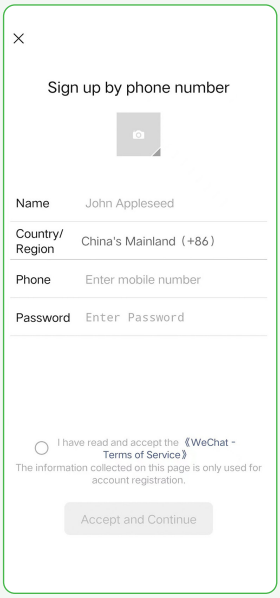
(1) Descargue la aplicación WeChat en la tienda de aplicaciones.



(2) Abra la aplicación WeChat y regístrese con su número de teléfono o inicie sesión si ya se ha registrado.



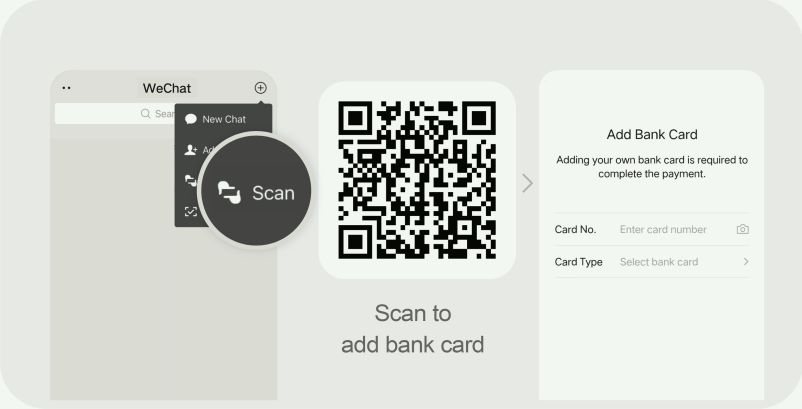
1



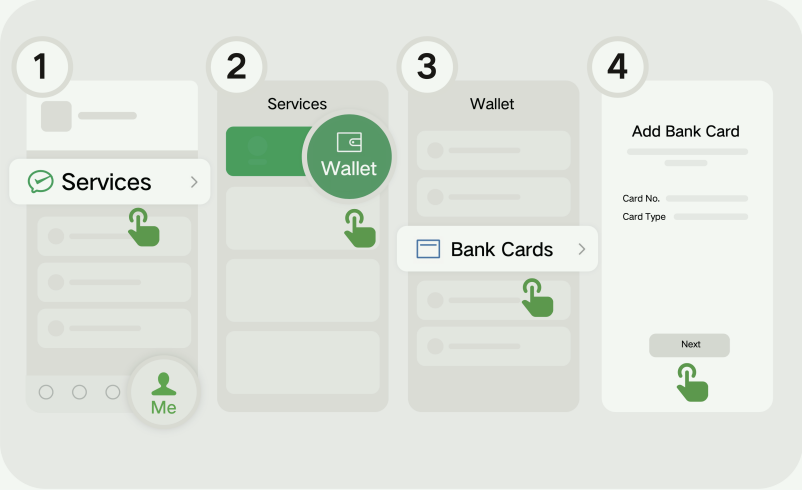
2

(3) Agregue tarjetas bancarias como se muestra a continuación.

Método 1:



Método 2:



Nota

Se pueden agregar las tarjetas de UnionPay, Visa, Mastercard, American Express, JCB, Diners Club y Discover a Weixin Pay.

Haga clic en “Agregar una tarjeta” y siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso.

(4) Pague con código QR.

Puede pagar escaneando el código QR del comerciante (método 1) o pidiendo que el comerciante escanee el suyo (método 2).

Método 1: Haga clic en el signo “+” en la esquina superior derecha y luego, el icono “Escanear”, y escanee el código QR del comerciante.



Escanear el código QR para hacer el pago

1

Método 2: Haga clic en el signo “+” en la esquina superior derecha y luego, el icono “Dinero”, y muestre su código QR al comerciante.



Mostrar el código QR para hacer el pago

2

Siga las instrucciones en la aplicación para completar el pago.

Teléfono de atención en inglés

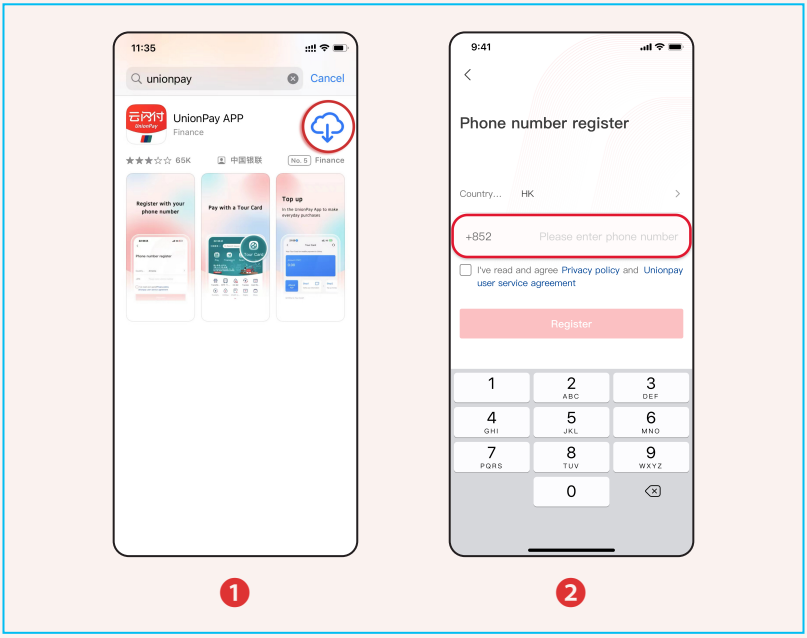
Weixin Pay | *+86-571-95017*

Please dial 95017 if you are using a Chinese number.

3 *UnionPay*

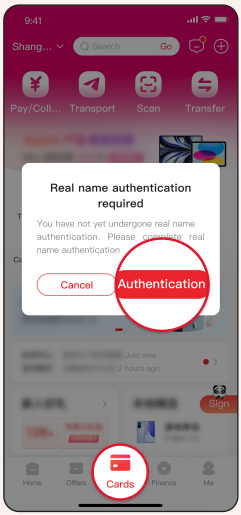
(1) Descargue la aplicación UnionPay en la tienda de aplicaciones o desde su sitio web oficial.

(2) Regístrese con su número de teléfono y active la función de pago.

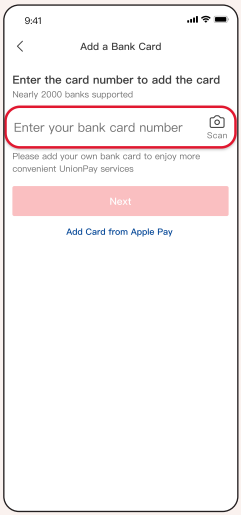




(3) Agregue tarjetas bancarias como se muestra a continuación.



1



2

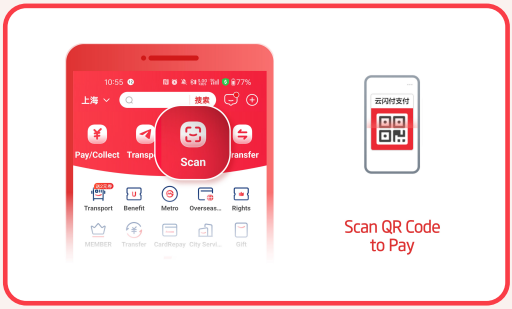
✻ Actualmente, en el caso de las tarjetas de *UnionPay* emitidas fuera de China continental, la aplicación solo admite las de la RAE de Hong Kong y la de Macao.

Haga clic en “Agregar Ahora” y siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso.

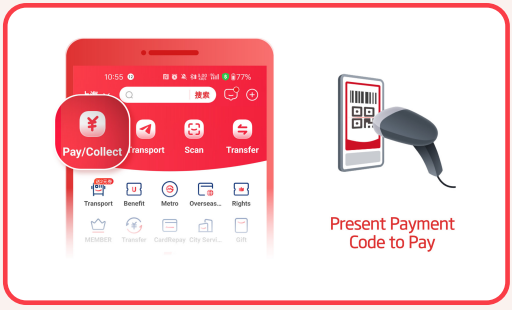
(4) Pague con código QR.

Puede pagar escaneando el código QR del comerciante (método 1) o pidiendo que el comerciante escanee el suyo (método 2).

Método 1: Haga clic en “Escanear” y escanee el código QR del comerciante.



Método 2: Haga clic en “Pagar / Recibir” y muestre su código QR al comerciante.



Siga las instrucciones en la aplicación para completar el pago.

Teléfono de atención en inglés

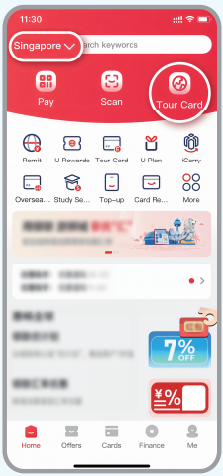
UnionPay
(China Unionpay Quick Pass)

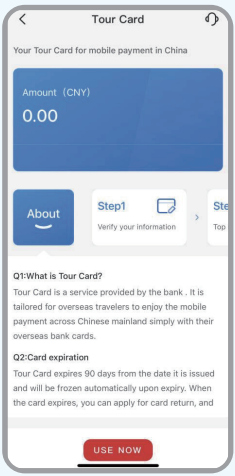
95516
for users with Chinese-mainland mobile phone numbers

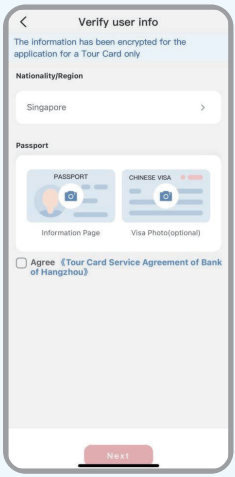
+86-21-95516/+86-21-20556900
for users with non-Chinese mainland mobile phone numbers

Pagar con Tour Card

El Tour Card es una tarjeta de prepago que puede solicitar y recargar en la aplicación UnionPay para realizar compras cotidianas, tanto en línea como fuera de línea.







Consejos

Al realizar el pago, escanee el código QR con el logotipo del proveedor de servicios de pago de su opción. Por ejemplo, utilice la aplicación Alipay para escanear el código QR con el logotipo de Alipay.

Algunas billeteras electrónicas en el exterior son aceptadas por los comerciantes en la parte continental de China

Pago fácil con su billetera electrónica

Puede pagar directamente con las billeteras electrónicas listadas en esta página sin necesidad de descargar otras aplicaciones.

Hong Kong SAR / Macao SAR


WeChat Pay HK


HK


MPay


BoC Pay


Octopus


ICBC (Macau)


BOC (Macau)


CCB (HK&MO)


livi bank


OmyCard

Southeast Asia


Touch'n Go eWallet


OCBC Digital


TrueMoney


CHANGI Pay


K PLUS


Bualuang mBanking


DBS PayLah!


ICBC (Singapore)


BOC (Singapore)


MB Bank


S Pay Global

Japan / South Korea / Mongolia




toss Pay


hi Pay


Naver Pay


Paybooc


WON Woori Card


KB Pay


HanaPay


T-money Pay


BOC (Japan)


Pass

Efectivo



En los aeropuertos y puertos de entrada, podría elegir retirar efectivo de los cajeros automáticos que aceptan tarjetas bancarias internacionales, o podría elegir una casa de cambio o utilizar una máquina de cambio de autoservicio para cambiar divisas extranjeras por efectivo en RMB. En las zonas urbanas, también podría conseguir efectivo en RMB de las formas mencionadas.

Las casas de cambio autorizadas, los mostradores de recepción de algunos hoteles, las sucursales bancarias y las máquinas de cambio de autoservicio ofrecen el servicio de cambiar divisas extranjeras por efectivo en RMB. Generalmente muestran de manera bien visible una marca de “CAMBIO”.

EXCHANGE 货币兑换

Recordatorio: El dinero que le quede en RMB aún podría cambiarse a divisas extranjeras eligiendo una organización de cambio adecuada en la ciudad o antes de partir.



Cuenta Bancaria

Puede abrir una cuenta bancaria con su pasaporte u otros documentos de identidad válidos en cualquier establecimiento bancario cercano, como el Banco Industrial y Comercial de China (ICBC), el Banco Agrícola de China (ABC), el Banco de China (BOC), el Banco de Construcción de China (CCB) y el Banco de Comunicaciones (BOCOM). Para más información, consulte al personal del establecimiento bancario o visite sus sitios web oficiales.

Con la cuenta, puede disfrutar de una variedad de servicios financieros (como depósito y retirada tanto de RMB como de monedas extranjeras, compra y venta de divisas, transferencias nacionales y remesas transfronterizas, cambio de divisas y pagos).

E-CNY *

Si le interesa el RMB digital, también puede realizar el pago con e-CNY.

Descargue la aplicación “e-CNY” en la tienda de aplicaciones. Los usuarios de *Android* también pueden escanear el siguiente código QR para descargarla. Luego, pague siguiendo las instrucciones de la aplicación.





* **Nota:** El servicio de registro de la aplicación e-CNY está disponible para los usuarios en las siguientes zonas piloto: Beijing, Tianjin, Hebei, Dalian, Shanghai, Jiangsu, Zhejiang (Hangzhou, Ningbo, Wenzhou, Huzhou, Shaoxing y Jinhua), Fujian (Fuzhou y Xiamen), Shandong (Jinan y Qingdao), Changsha, Guangdong, Guangxi (Nanning y Fangchenggang), Hainan, Chongqing, Sichuan, Yunnan (Kunming y Xishuangbanna) y Xi’an.

Teléfono de atención al 24 horas
+86-10-956196

GUÍA DE SERVICIOS DE PAGO EN CHINA